

**Zgłoszenie reklamacyjne**

Data sporządzenia zgłoszenia.....

Numer RMA\* .....

\*NUMER OTRZYMANY Z SERWISU

**Dane klienta**

Imię i Nazwisko :.....

Nazwa firmy (dotyczy klientów biznesowych):.....

Telefon :.....

E-mail:.....

Adres zwrotny:.....

**Dane reklamowanego produktu**

Marka:..... Model:..... Data zakupu.....

**Załączone dokumenty:**     Karta gwarancyjna     Dowód Zakupu     Inne .....

**Opis usterki:**

.....  
.....

**Rodzaj naprawy:**     Gwarancyjna     Przedsprzedaż

**Ważne!!!**

**Gwarancja nie obejmuje:**

- czynności, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. konserwacja, wymiana materiałów eksploatacyjnych;
- ścierania się zewnętrznej powłoki urządzenia;
- uszkodzeń termicznych, chemicznych i zanieczyszczeń;
- wad powstałych wskutek zdarzeń losowych.

**Gwarancja traci ważność z powodu:**

- wadliwego przechowywania i konserwacji urządzenia oraz innych uszkodzeń powstałych z winy użytkownika;
- naprawy urządzeń bądź ich otwierania przez osoby do tego nieuprawnione;
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć produkt wraz z **dowodem zakupu (paragon , Faktura) oraz wypełnionym formularzem zgłoszeniowym** do serwisu centralnego firmy Fast Poland. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni od daty dostarczenia. Całkowity okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas wykonania czynności wysyłkowych oraz o czas oczekiwania na części zamienne od dostawcy.

**UWAGA: W przypadku braku załączenia wymaganych dokumentów reklamacja nie zostanie rozpatrzona a urządzenie odesłane do nadawcy.**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym w celu realizacji usługi i zachowania historii naprawy urządzenia (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. nr 133, poz. 883).

Podpis klienta .....

**Fast Poland Sp. z o.o.**

ul. Sokółowska 10, 05-090 Puchały

NIP: 525-23-32-655



Obsługa Klienta serwisowego: 224179123; 224179124

e-mail: serwis@fastpoland.pl